Liên tục cải tiến

Huỳnh Ngọc Thành, 11/04/2020

|  |  |
| --- | --- |
| Ý chính | Nội dung chi tiết |
| Cải tiến liên tục | Luôn luôn tìm cách để làm tốt hơn những gì mình đã làm |
| Làm cách nào? | Sau mỗi tuần làm việc, dành thời gian để nhìn lại khối lượng công việc đã làm trong tuần từ đó rút kinh nghiệm và đưa ra các giải pháp để cải tiến cho tuần tới |
| 3 đầu mục chính | Liệt kệ những cách làm việc tốt  Liệt kê những cách làm việc không tốt  Tìm giải pháp để làm tốt hơn |
| Các hành động cải tiến cho tuần tới | Lựa chọn những hành động phù hợp, tránh làm quá nhiều việc 1 lúc |
| Liệt kệ những cách làm việc tốt | Sự hiểu biết đầy đủ về chúng  Để có động lực tiếp tục trong tương lại  Là nguồn động viên để cân bằng lại những việc mình làm chưa tốt |
| Liệt kê những cách làm việc không tốt | Phân tích nguyên nhân  Tìm ra các hành động để cải tiến |
| Tìm giải pháp để làm tốt hơn | Từ danh sách những việc làm chưa tốt, phân tích kỹ và chọn ra 1 số hành động khả thi để cải tiến vào tuần sau.  Có thể sử dụng kĩ thuật 5 câu hỏi tại sao |